



Términos y condiciones Idea Náutica





Índice

Capitulo I.....	3
Adquisición de Servicios de Paquetes.....	3
Capitulo II Membresías.....	6
2. Membresía para Posada y Club Náutico.....	6
Capitulo III.....	10
3. Normativas Generales Ingreso y Estadía en la Posada.....	10



Capítulo I

1. Adquisición de Servicios de Paquetes

1.1 Reservas y Confirmación

- Las reservas se deben realizar con al menos 48 horas de anticipación, sujetas a disponibilidad.
- Para confirmar la reserva, el cliente debe completar el formulario de reserva (planilla 342) y aceptar los términos y condiciones proporcionados.
- La reserva, se confirma tras el pago del 50% del total del paquete seleccionado.

1.2 Pagos

- El cliente debe abonar el 50% del monto total al momento de la reserva. El saldo restante debe ser cancelado al menos 72 horas antes de la fecha de inicio del paquete vacacional.
- Los pagos se deben realizar en dólares estadounidenses (USD) a la tasa paralela vigente el día de la transacción.
- Se aceptan pagos a través de transferencias bancarias, Zelle o en efectivo.

Nuestros precios no incluyen IVA.

1.3 Política de Cancelación y Cambios

- Cancelaciones realizadas con más de 72 horas de anticipación, recibirán un reembolso del 80% del monto abonado.
- Cancelaciones con menos de 72 horas de anticipación, no tendrán derecho a reembolso.
- Se permiten cambios en las fechas de la reserva con una notificación previa de 72 horas, sujeto a disponibilidad y sin penalización.

Nuestros precios no incluyen IVA.



1.4 Derecho de Admisión

- La posada se reserva el derecho de admisión y permanencia de los huéspedes.
- No se permite el ingreso de mascotas ni el uso de pirotecnia en las instalaciones.

1.5 Uso de las Instalaciones

- Los huéspedes son responsables, del cuidado de las instalaciones y deben respetar las normas internas de convivencia.
- Cualquier daño causado a la propiedad o a las instalaciones, será cargado al cliente.

1.6 Servicios Incluidos

- El paquete incluye el uso de todas las instalaciones descritas en la oferta del servicio. Servicios adicionales (como excursiones, pedidos adicionales del restaurante no incluidos o eventos especiales) están sujetos a cargos extra.

1.7 Política de Check-in y Check-out

- Check-in: a partir de las 9:00 a.m.
- Check-out: hasta las 4:00 p.m..
- Los horarios de check-in y check-out son estrictos. Cualquier solicitud de extensión del horario debe ser acordada previamente y puede implicar costos adicionales.

1.8 Política de Responsabilidad

- La posada no se hace responsable por la pérdida o daño de objetos personales durante la estadía.
- Es responsabilidad del cliente asegurar sus pertenencias en todo momento.



1.9 Fuerza Mayor

En caso de situaciones extraordinarias (desastres naturales, emergencias gubernamentales, etc.), la posada podrá reprogramar las fechas o evaluar la posibilidad de un reembolso.

Es importante que el cliente lea y acepte los términos y condiciones, ya que no existe una política de reembolso estándar. Sólo en casos de fuerza mayor, y tras una revisión exhaustiva del caso, se considerará la posibilidad de un reembolso parcial o total.

1.10 Ley Aplicable y Jurisdicción

- Los presentes términos y condiciones se rigen por la Constitución y las leyes como el Decreto N° 9.044 con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.955 de fecha 29 de junio de 2012.
- Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara.

1.11 Recomendaciones de viaje

1. Medicamentos: Lleva tus propios medicamentos para fiebre, mareos y malestar general, ya que la posada no puede suministrar medicamentos por ley.
2. Hidratación: Bebe suficiente agua para evitar la deshidratación, especialmente por las altas temperaturas.
3. Protección Solar: Usa bloqueador solar y reaplica cada 2 horas para proteger tu piel del sol.
4. Cuidado de la Piel: Lleva crema hidratante para mantener tu piel suave después de la exposición al sol y el agua salada.
5. Seguridad Personal: Mantén los portones cerrados con el candado asignado y, en caso de pérdida, asumirás el costo de reposición.
6. Ropa y Calzado: Usa ropa ligera y cómoda, y calzado adecuado para la playa.
7. Normas del Establecimiento: Respeta las normas para asegurar una estancia agradable y segura.

Ver más información en: [Capítulo IV, Recomendaciones Varias.](#)



Capitulo II Membresías

2. Membresía para Posada y Club Náutico

2.1 Generalidades

La membresía es personal e intransferible. Solo el titular de la membresía y sus beneficiarios podrán disfrutar de los beneficios y servicios asociados. Al adquirir una membresía, el titular acepta cumplir con todos los términos y condiciones establecidos en este documento, así como con las políticas de la posada y el club náutico.

2.2 Duración y Renovación

La membresía tiene una duración de 12 meses a partir de la fecha de activación, salvo que se indique lo contrario en la oferta promocional. La renovación de la membresía deberá realizarse antes de la fecha de expiración, para evitar la pérdida de beneficios. Las renovaciones pueden estar sujetas a cambios en las tarifas y condiciones.

2.3 Beneficios de la Membresía

El titular de la membresía tendrá acceso preferencial a las instalaciones de la posada y el club náutico, incluyendo descuentos en hospedaje, servicios, y actividades náuticas. Además, los beneficios específicos varían según el tipo de membresía adquirida:

- **Membresía Posada:** Por solo \$30 mensuales, disfruta de 1 noche bimensual en una de nuestras posadas con piscina durante la temporada baja, y 1 noche cuatrimestral en temporada alta. Esto te da un total de 6 noches en temporada baja y 3 noches en temporada alta al año para ti y hasta 12 personas.
- **Membresía Posada Plus:** Por \$50 mensuales, disfruta de 1 noche mensual en una de nuestras posadas con piscina. Disfruta de un total de 12 noches al año, tanto en temporada alta como baja, viviendo el lujo y la exclusividad en cada visita.



-
- **Membresía Posada y Yate:** Por \$40 mensuales, además de disfrutar de las mismas noches que en la Membresía Posada, recibirás un día completo en nuestra lancha cabinada privada cada 12 meses. Navega por los cayos de Chichiriviche y descubre la belleza del Caribe venezolano.
 - **Membresía Posada y Yate Plus:** Por \$60 mensuales, disfruta de 12 noches al año en nuestra posada y, además, dos días completos en nuestra lancha cabinada privada cada 12 meses. Vive la combinación perfecta de relajación en tierra y aventura en el mar.

Los miembros también pueden acceder a eventos exclusivos, promociones especiales, y actividades organizadas por la posada y el club náutico.

2.4 Reservas y Uso de Instalaciones

Todas las reservas para el uso de instalaciones deben realizarse con antelación. Las reservas están sujetas a disponibilidad y deben ser confirmadas por la administración. En caso de cancelaciones, se aplicarán las políticas de cancelación vigentes, las cuales podrán incluir cargos por cancelación tardía o no presentación.

2.5 Responsabilidad y Comportamiento

El titular de la membresía es responsable por el comportamiento de sus invitados y deberá asegurarse de que todos cumplan con las normas y regulaciones del establecimiento.

La posada y el club náutico se reservan el derecho de revocar la membresía sin reembolso en caso de incumplimiento de estos términos o comportamiento inapropiado.

2.6 Tarifas y Pagos

Las tarifas de membresía y cualquier cuota adicional deberán ser pagadas en su totalidad en el momento de la inscripción, salvo que se acuerde un plan de pago. Las tarifas pueden variar y estarán sujetas a revisiones periódicas. Cualquier cambio será notificado con antelación a los miembros. Nuestros precios no incluyen IVA



2.7 Modificaciones y Terminación

La posada y el club náutico se reservan el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación.

Los miembros pueden cancelar su membresía en cualquier momento, pero no se realizará reembolso alguno por el periodo no utilizado.

2.8 Política de Privacidad

Toda la información personal proporcionada por los miembros será tratada con confidencialidad y de acuerdo con las leyes de protección de datos. La información se utilizará únicamente para la administración de la membresía y la comunicación de beneficios, promociones, y eventos relacionados.

2.9 Contacto y Soporte

Para cualquier consulta o asistencia relacionada con la membresía, los miembros pueden contactar a nuestro equipo de atención al cliente a través de ideanautica.planificacion@gmail.com o por el +58(412)-237-48-33

2.10 Pago de Afiliación y Políticas de Omisión

El costo mensual de la membresía es de **\$30**, el cual deberá ser abonado dentro de los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes.

En caso de que el pago no sea realizado dentro del período establecido, el miembro tendrá un plazo adicional de siete (7) días calendario para regularizar su situación sin incurrir en penalidades.

Si después de este período de gracia de siete días el pago no ha sido recibido, la membresía será suspendida temporalmente hasta que se efectúe el pago correspondiente. Durante la suspensión, el miembro no podrá acceder a los beneficios ni a las instalaciones de la posada o el club náutico.



Si el pago continúa sin realizarse después de 30 días de la fecha de vencimiento original, la membresía podrá ser cancelada de manera definitiva, y el miembro perderá todos los derechos asociados a la misma sin derecho a reembolso por el periodo no utilizado.

La reactivación de una membresía cancelada por omisión de pago requerirá el pago de todas las cuotas pendientes más una tarifa de reactivación que será definida por la administración. Nuestros precios no incluyen IVA.

2.11 Activación de Membresía y Comienzo de Disfrute

Una vez realizado el pago de la afiliación y confirmada la inscripción, la membresía será activada dentro de un plazo de **48 a 72 horas**.

A partir de la activación, el miembro podrá comenzar a disfrutar de todos los beneficios y servicios ofrecidos por la posada y el club náutico.

El miembro recibirá una notificación de activación por correo electrónico o mensaje de texto, indicando que ya puede acceder a las instalaciones y servicios incluidos en su membresía.



Capitulo III

3. Normativas Generales Ingreso y Estadía en la Posada

3.1 Check-in y Check-out

- Check-in: A partir de las 9:00 a.m. Los huéspedes deben presentar su documento de identidad al momento de registrarse.
- Check-out: Hasta las 4:00 p.m. Se debe desalojar la habitación y entregar la llave en la recepción. Cualquier extensión del horario debe ser solicitada con anticipación y está sujeta a disponibilidad y cargos adicionales.

3.2 Documentación y Registro

- Todos los huéspedes deben presentar un documento de identificación válido al momento del check-in.
- Se registrarán los datos de todos los ocupantes de la habitación por motivos de seguridad.

3.3 Normas de Convivencia

- Se debe respetar el descanso de los demás huéspedes, evitando ruidos excesivos después de las 10:00 p.m.
- No se permite el uso de pirotecnia ni de cualquier tipo de explosivos en las instalaciones.
- Está prohibido realizar fiestas o reuniones que alteren la tranquilidad de la posada sin la previa autorización de la administración.



3.4 Uso de las Instalaciones

- El uso de las instalaciones, como la piscina, área de parrillera y estacionamiento, es exclusivo para los huéspedes registrados.
- Los huéspedes son responsables de mantener limpias las áreas comunes y de dejar los espacios en buen estado después de su uso.
- Cualquier daño causado a la propiedad será cargado al huésped responsable.

3.5 Política de Mascotas

- La posada tiene una política de no admitir mascotas.

3.6 Prohibición de Fumar

- Está prohibido fumar. Solo hacerlo en área abiertas.

3.7 Seguridad

- La posada no se hace responsable por la pérdida de objetos personales. Se recomienda a los huéspedes asegurar sus pertenencias.
- Se debe respetar el horario de cierre de la posada y mantener cerradas las puertas de acceso para garantizar la seguridad de todos.

3.8 Uso de Equipos Electrónicos y Wii-Fi

- El servicio de Wii-Fi está disponible para los huéspedes, pero el uso indebido del mismo, como descargas ilegales o acceso a contenido inapropiado, está prohibido.



-
- Los electrodomésticos personales de alto consumo energético no están permitidos, salvo previa autorización al momento de la reserva.

Procurar en todo momento mantener el portón cerrado con el candado asignado, en caso de extravío de llaves o candado, el cliente se hará cargo del gasto que implique la reposición de los mismos.

3.9 Derecho de Admisión

- La posada se reserva el derecho de admisión y permanencia de cualquier huésped que no cumpla con estas normativas o que ponga en riesgo la seguridad y tranquilidad de los demás.

3.10 Política de Saneamiento

- El servicio de limpieza se realiza diariamente en las áreas comunes. Las habitaciones serán limpiadas según lo pactado al momento del check-in o bajo solicitud del huésped.
- Se deben respetar las normas de reciclaje y disposición de desechos establecidas en la posada.

3.11 Política de Alcohol

- El consumo de alcohol está permitido solo en las áreas designadas. Se solicita a los huéspedes moderación para evitar disturbios.

3.12 Cargos Adicionales

- Los cargos adicionales por servicios extra (lavandería, transporte, etc.) deben ser pagados al momento del check-out o en el momento de la solicitud, según la política de la posada. Nuestros precios no incluyen IVA.



Capítulo IV

4. Recomendaciones Varias

4.1 Recomendaciones para las vacaciones

Zona de Previsiones: Importante llevar sus medicamentos para fiebre, malestar general, mareos, hidratación para la piel, protección solar a fin de evitar insolaciones. La posada cuenta con Botiquín, solo para casos de primeros auxilios.

4.2 Botiquín de Primeros Auxilios

En nuestra posada, contamos con un botiquín de primeros auxilios básico para emergencias menores. Sin embargo, es importante destacar que, de acuerdo con la legislación vigente en Venezuela, **no suministramos ningún tipo de medicamentos**, ya que esto no está permitido por la ley. Según el **Artículo 137 de la Ley de Ejercicio de la Medicina**, los establecimientos de hospedaje no están autorizados para proporcionar medicamentos, por lo que recomendamos a nuestros huéspedes llevar su propio suministro para cualquier necesidad específica.

4.3 Recomendaciones para la Salud y Bienestar

- **Medicamentos Personales:** Le sugerimos llevar sus propios medicamentos para mareos, fiebre, malestares, dolores de cabeza u otras eventualidades. Esto garantizará que tenga lo que necesita en caso de cualquier problema de salud.
- **Hidratación:** Las altas temperaturas de la playa pueden llevar a una rápida deshidratación. Manténgase bien hidratado bebiendo suficiente agua durante su estancia.
- **Protección Solar:** Use bloqueador solar para proteger su piel de la exposición al sol y prevenir quemaduras. Reaplique cada 2 horas y después de nadar.



- **Cuidado de la Piel:** Lleve una crema hidratante para mantener su piel suave y libre de resequedad, especialmente después de la exposición al sol y el agua salada.

4.3 Seguridad Personal

- **Cierre de Portones:** Para su seguridad y la de los demás huéspedes, le solicitamos que mantenga los portones cerrados con el candado asignado. En caso de pérdida del candado, el huésped será responsable de asumir el costo de su reposición.
- **Ropa y Calzado:** Use ropa ligera y cómoda adecuada para el clima tropical y calzado apropiado para caminar por la playa y otras áreas de la posada.
- **Respetar las Normas:** Cumpla con las normas y regulaciones del establecimiento para asegurar una estancia agradable y segura para todos los huéspedes.

Estamos comprometidos con su comodidad y bienestar, y estas recomendaciones están diseñadas para asegurar que disfrute plenamente de su experiencia en nuestra posada. ¡Esperamos que tenga una estancia maravillosa!